

こんなところでも
キャッシュレス！

キャッシュレスのある毎日！ 便利でお得な生活

一般消費者向けガイド

キャッシュレスで スマートな毎日を

今、日本でも広がり始めている
キャッシュレスについて、
ガイドいたします。
自分好みの方法を選んで、
便利に、お得に、スマートに、
新しい毎日を始めてみませんか？





キャッシュレスの種類

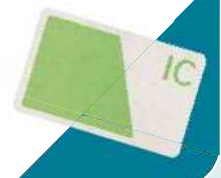
キャッシュレスの払い方

前払い(プリペイド)	即時払い(デビット)	後払い(ポストペイ)
<p>① ②</p>	<p>銀行</p>	<p>カード会社</p>
①カードやスマートフォンに前もって入金(チャージ) ②店の機械で読み取って支払い	店の機械でカードを読み取り、自分の銀行口座から即座に支払い	①店の代金はカード会社が立て替える ②買い物の分だけ、後からカード会社に払う
電子マネー、プリペイドカードなど	デビットカードなど	クレジットカードなど

主なキャッシュレス手段

電子マネー / プリペイドカード

様々な会社が独自に発行している電子的なお金で、主にスーパー、コンビニ、改札機でタッチしてお金を払える。カードタイプのほかに、携帯電話やスマートフォンで使えるタイプがある。



デビットカード

お買い物や食事代のお支払いで提示すると、代金が銀行の口座から即時に引き落とされるカードのこと。



クレジットカード

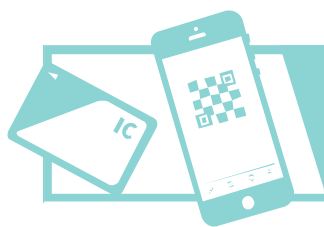
お店などでの買い物に使うと、その場で現金を支払うことなく商品やサービスを受け取ることができ、後でお金の請求が来る(後払い)カードのこと。代金の請求は一括で支払うか、分割払いやボーナス払いなどがある。



スマートフォン

スマートフォンに、クレジットカード、電子マネー、銀行口座などを登録し、お店などでお金を払うときに使える。例えば、スマートフォンをタッチする、あるいはバーコードやQRコードを使って支払うことができる。





キャッシュレスでの新たな支払い体験

キャッシュレスを始めとして、お支払い前後の私たちの生活や行動をより便利にする新しい取り組みが始まっています。お支払い部分のやり取りを減らすことで、より良いサービスやコミュニケーションが取れるようになります。



ギャザリングテーブルパントリー 馬喰町店（飲食店）

完全キャッシュレス店舗

お支払い方法は、電子マネーやクレジットカード、スマートフォン決済(QRコード決済)のみの完全キャッシュレスの飲食店です。注文はテーブルに設置されたタブレットで行い、お支払い方法によっては、店員さんと呼ばずにタブレット上で支払うこともできます。

スマートレジ

お買い物かご自体にセルフレジの機能が搭載されており、専用のプリペイドカードと合わせて使います。自分でバーコードを読み取って商品をお買い物かごに入れていくため、合計金額がいつでも把握できて、通常のレジに並ぶことなく短時間でお支払いができます。



スーパーセンタートライアル アイランドシティ店（スーパー）



Largo Café & Lounge presented by UCC（カフェ）

モバイル注文・決済

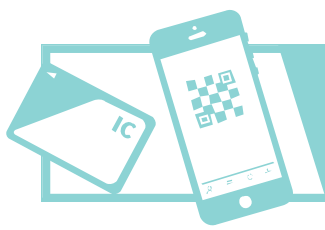
来店前にスマホで商品の注文とお支払いを完了することができ、その情報がお店に届きます。お店に着いた頃には商品が出来上がっていて、後は受け取るだけなので、レジや行列で並ぶ必要がなく、時間を有効に使えます。

公共交通機関の事前決済

タクシーの後部座席のタブレットに表示されたQRコードをスマホで読み込むと、到着前にお支払い手続きを行うことができます。降車時にお金のやり取りをしなくて済むので、スムーズに降りることができます。



福岡交通（タクシー）



キャッシュレスをスマートに使いこなそう

スムーズにお会計

小銭を出し入れする手間がなくなり、時間がない時でもスムーズにお支払いができます。



お得に使う

お支払い時にポイントを貯めたり、お支払い金額に恋じてキャッシュバックされたりと、お得に賢く使うことができます。



ネットショッピングも便利に

忙しくてなかなか買い物に行けない人でも、クレジットカードやデビットカードで、スムーズにお買い物ができます。



スマートフォンとカードだけで外出

スマートフォンとカードだけで支払いができてしまうので、ちょっとしたお買い物にはお財布を持たずに、身軽に出かけることができます。



📣 キャッシュレスはデータの流出が不安…

キャッシュレスになると、お金の流れがデータ化されて怖いという人もいます。銀行や金融機関はもちろんですが、お支払サービスを提供する会社も、個人情報保護の観点で厳重にデータを取り扱って運営しています。また個人情報と結びつかない無記名の前払い式の電子マネーを使えば、自分の情報が購買履歴と結びつかないため、データが流出する心配はありません。

キャッシュレス生活を助ける便利ツール

家計簿アプリ

複数のキャッシュレス手段をまとめて管理し、「いつ」「どこで」「どの手段で」「いくら」使ったかが把握できます。電子マネーやクレジットカード、口座の入出金など、スマートフォンで簡単に、キチンと管理ができるので、使いすぎがなくなります。



銀行アプリ、インターネットバンキング

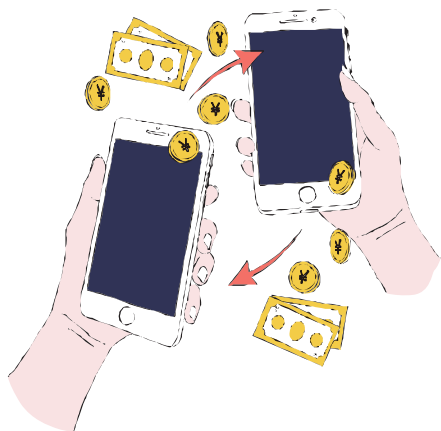
スマートフォンやPCから銀行口座の残高の確認や振込などができます。インターネットバンキングを契約していると、スマートフォンでの支払いの際にチャージや引き落としができるようになります。



キャッシュレス生活を楽しくするツール

個人間送金

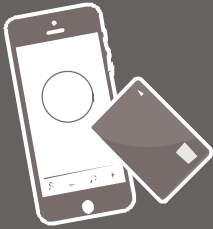
友達や仲間同士で、スマートフォンで送金し合えるサービスです。メッセージも添えて、お金の受け渡しに楽しみをプラスできます。



おつり貯金

クレジットカードなどを使ってお買い物をした際に、自分で設定した金額を、自動的に貯められるサービスです。キャッシュレスならではの貯金方法です。





よくあるご質問

キャッシュレスは、上手に使えばとても便利なお支払い方法です。安心・安全に使っていただくために、ここではよくあるご質問とその回答をご紹介します。

質問

1

失くした時はどうすればいい？

もし失くしてしまった場合は、発行会社に連絡をして利用停止にしてもらう必要があります。その後、再発行の手続きをします。その時のために、キャッシュレスツールを作った時の住所*、電話番号を控えておくようにしましょう。また、発行会社の連絡先も控えておきましょう。*引越などを想定

質問

2

どこのお店で使えるの？

キャッシュレスが使えるお店の多くは、アクセプタンスマークと呼ばれる使用可能なマークを店頭やレジに表示しています。また、発行会社のホームページやアプリでも使えるお店を紹介しているので、外出先でも探すことができます。

質問

3

いくらのお買い物でも使える？

電子マネーはチャージの上限金額、クレジットカードやデビットカードは利用限度額が発行会社ごとに設定されており、原則その範囲での利用となります。キャッシュレス対応のお店では、少額の場合はクレジットカードでもサイン無しで利用できるところもあり、便利になっています。

質問

4

身に覚えのない利用に気づいたら？

利用履歴で身に覚えがないお買い物記録が見つかった場合は、ただちに発行会社の相談窓口連絡して相談しましょう。直近の利用履歴は、発行会社で管理しています。発行会社から送られる明細書やウェブの明細書を定期的にチェックしましょう。

監
修

経済産業省 商務情報政策局 商務・サービスグループ キャッシュレス推進室

〒100-8901 東京都千代田区霞が関1丁目3番1号
<http://www.meti.go.jp>

一般社団法人 キャッシュレス推進協議会

〒105-0004 東京都港区新橋2-11-10 HULIC&New SHINBASHI 9階
<http://paymentsjapan.or.jp>



201903